



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

gem. Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679, gültig ab 25.05.2018)
sowie dem Bundesgesetz vom 13. Dezember 1974 über den Tierarzt und seine berufliche Vertretung
(Tierärztegesetz), i.d. Fassung vom 25.05.2018

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informiere ich Sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ich als Verantwortliche i.S.d. aktuellen Datenschutzgesetzes speichere, unabhängig davon, ob die Datenspeicherung manuell oder automatisiert durchgeführt wird.

Personenbezogene und sensible Daten (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) werden von mir und meinen Ordinationsmitarbeiter/innen nur zum Zweck der Tierhalter-Verwaltung, der Erfüllung des Behandlungsvertrages und der Abrechnung der Behandlungen gesammelt.

1. Name und Kontaktdaten des/der Verantwortlichen

Dipl.Tztⁱⁿ. Dr. Lenka Hlouskova
1180 Wien, Klostergasse 9/1-2
Tel.: 0664 307 80 87

2. Welche Daten werden gesammelt ?

- Betreffend den/der Tierhalter/in: Titel, Vor- und Zuname, Adresse, Kontaktdaten wie Telefonnummer und ggfls Email-Adresse, Geburtsdaten (siehe auch Anmeldeformular der Ordination)
- Name und Geburtsdaten der zu behandelnden Tierpatienten inklusive Befunddokumentation und ggfls Haltungsbedingungen (Stadt, Land)

- Betreffend Lieferanten und Geschäftspartner: Firmenname, Namen von Kontaktpersonen, Adresse, Kontaktdaten, Bankdaten
- Homepage: IP-Adresse und Cookies, um eine korrekte Wiedergabe der Website-Informationen zu garantieren

3. Zu welchem Zweck werden die Daten gesammelt?

Gemäß § 6a. (1) Tierärztegesetz sind Tierärzte ermächtigt, für die im Rahmen der Berufsausübung nach den Bestimmungen dieses Bundesgesetzes oder anderer veterinärärztlicher Bestimmungen erforderlichen personenbezogenen Daten zum Zweck:

- der Dokumentation,
- der Honorar- und Arzneimittelabrechnung,
- der Anzeige oder Meldung,
- der Auskunftserteilung,

unter Einhaltung der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), ABl. Nr. L 119 vom 4.5.2016 S.1, und des Datenschutzgesetzes (DSG), BGBl. I Nr. 165/1999, zu verarbeiten.

Ihre Daten werden zur Führung von Patienten (besitzer) karteien, zur Dokumentation der Behandlung (insbesondere gemäß § 24 Abs 3 Tierärztegesetz) sowie zur Erstellung von medizinischen Gutachten und deren Aufbewahrung (§ 19 Abs 2 Tierärztegesetz), aber auch für die



Honorarverrechnung verwendet und gespeichert, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

4. Wer bekommt die Daten ?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union und unter Gewährleistung entsprechender Datensicherheit.

Die personenbezogenen und sensiblen Daten werden für keinen anderen Zweck weiterverarbeitet als den, für den die personenbezogenen bzw sensiblen Daten im Rahmen der tierärztlichen Auftragserfüllung erhoben wurden. Eine notwendige Weitergabe der Daten erfolgt pseudonymisiert¹, soweit sinnvoll und möglich.

Für Zwecke der Vertragserfüllung des Vertrages Tierarzt/Tierärztin – Patientenbesitzer/in inklusive Tierpatientendaten zählen Labore, Überweisungsärzte, zuständige Behörden (zB Seuchenkontrolle) sowie Inkassostellen und Steuerberater zum Empfängerkreis.

5. Rechtsgrundlage

- § 6a. (1) Tierärztegesetz (Speicherung personenbezogener Daten durch Tierärzte)
- Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung der Betroffenen)
- Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Verarbeitung zur Vertragserfüllung)
- Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen)
- Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse des/der Verantwortlichen)
- § 132 BAO (gesetzliche Aufzeichnungspflichten)
- § 190, 212 UGB (Führung der Bücher und Aufbewahrungspflichten)

6. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten der Patienten(besitzer) werden mindestens 10 Jahre, bzw. so lange es für die Vertragserfüllung und aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

7. Internet Homepage

7.1. Google Maps und Google Analytics

Meine Webseite www.tierarzt-lenka.at verwendet Google Maps und Google Analytics für die Darstellung von Karteninformationen. Bei der Nutzung von Google Maps und Google Analytics werden von Google mittels Cookies auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf 'Google Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen'

(<https://policies.google.com/?hl=de>)

entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

7.2. Cookies

Meine Website verwendet auch sogenannte Cookies innerhalb der Website. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die weder Schaden anrichten, noch persönlichen Angaben (wie Name und Adresse) speichern. Sie können durch die betreffenden Informationen also nicht identifiziert werden.

Cookies sind notwendig, um die Homepage nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie erleichtern ein schnelleres Auffinden meiner Homepage. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 Telekommunikationsgesetz sowie des Art 6 Abs 1 lit a bis c (Einwilligung/Vertragserfüllung/rechtliche Verpflichtung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Ich weise darauf hin, dass kein Profiling (automatisierten Verarbeitung von Daten zu Werbe- oder sonstigen Zwecken, s.a. Art. 22 DSGVO) durchgeführt wird.

¹ Pseudonymisierung bedeutet, dass der Name oder ein anderes Identifikationsmerkmal durch ein Pseudonym (zB durch einen Zahlencode) ersetzt wird, um die Feststellung der Identität des Betroffenen auszuschließen oder wesentlich zu erschweren



7.3. Kontakt mit der Ordination

Wenn Sie mich per Email kontaktieren, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt spätestens nach zwei Jahren, wenn keine Kundenbeziehung entsteht. Die Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an die Ordination erfolgt auf freiwilliger Basis.

8. Schutz zur Sicherung der Daten (TOM²)

8.1. Folgende Grundsätze sind zu beachten:

- **Sicherheit:** Daten müssen gegen unbefugten Zugriff durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt sein.
- **Vertraulichkeit:** personenbezogene Daten dürfen niemand anderem, als im eigentlichen Zweck vorgesehen, zur Verfügung gestellt werden. Zugriff auf die Daten muss mit geeigneten Mitteln verhindert werden.
- **Integrität:** Datensätze dürfen nicht fälschlicherweise verändert werden. Es muss die Korrektheit gewährleistet werden.
- **Verfügbarkeit:** Geeignete Mittel zum Schutz gegen einen Systemabsturz oder den Verlust von Karteikarten, eines Ordners oder einer Datei müssen ergriffen werden, damit Ihre Daten nicht unwiederbringlich verloren gehen.

8.2. Folgende Maßnahmen wurden getroffen/ eingerichtet:

Elektronisch:

- Firewall
- Virenschutz
- Backup und Wartung der Systeme: Updates
- Passwortregel

Nicht elektronisch:

- Sicherheitstüre
- Alarmanlage
- Videoüberwachung (Wartezimmer und Ordination), mit Hinweistafeln
- Verschlussene Kästen

In beiden Fällen:

- Zugangskontrolle zu den zentralen Systemen sowie den manuellen und elektronischen Dokumenten
- Berechtigungskonzept

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf, Widerspruch und die Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde zu.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder sich Ihre Daten geändert haben, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in irgendeiner Weise verletzt worden sind, so bitte ich Sie, mit mir Kontakt unter Tel.: 0664 307 80 87 oder office@tierarzt-lenka.at aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

HINWEIS:

Diese Datenschutzerklärung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und kann laufend aktualisiert werden. Den Gesetzestext zur Datenschutz-Grundverordnung finden Sie in verschiedenen Foren, zB unter <https://www.jusline.at/gesetz/dsgvo/gesamt>. Ich behalte mir ausdrücklich vor, diese Erklärung ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

² TOM = technische und organisatorische Maßnahmen gemäß DSGVO